



# TRAINING PLAN 2017

## الخطة التدريبية 2017



صناع المستقبل للاستشارات والتدريب

Sonaa Almustaqbal Consulting and Training

*For more information please contact us at:*

لمزيد من المعلومات والاشتراك ببرامجنا التدريبية الرجاء الاتصال

United Arab Emirates - Abu Dhabi

Tel: 0097126282060 - Fax: 0097145676444

E-mail: [info@sonaa.ae](mailto:info@sonaa.ae) - [www.sonaa.ae](http://www.sonaa.ae)



## عن مركزنا

يعد مركز صناع المستقبل شركة رائدة في مجال تقديم خدمات التدريب والاستشارات في دولة الامارات العربية المتحدة والوطن العربي، ويختص بإعطاء الدورات الإدارية واللغات ودورات القيادة والإدارة والموارد البشرية وإدارة الأعمال والمهارات السلوكية والذاتية ودورات الصحة والسلامة المهنية والجودة من قبل كادر تدريبي مؤهل لتخريج متدربين بدرجة عالية من الجدارات، ويقدم خدماته لمؤسسات النفط، والدوائر الحكومية وشركات القطاع الخاص والأفراد.

## رؤيتنا

يسعى المركز لأن يكون أحد أبرز مراكز التدريب والتطوير والاستشارات المختلفة على مستوى الإمارات والعالم العربي . فالتنمية البشرية فضاء واسع للمعرفة الهادفة التي يتحقق معها طموح الانسان ليكون نموذجا رائعا في المجتمع، متزنا في حياته متحكما، ورؤيتنا الرقي بمستوى التعليم والمعرفة بشكل فعال ليتواكب مع مستوى التطور المستمر.

## رسالتنا

تقديم خدمات متميزة في مجال التطوير والتدريب والاستشارات المختلفة للمؤسسات والشركات والمنتسبين للمركز من خلال استخدام أفضل التقنيات وبالاستفادة من مختلف الخبراء العرب والأجانب المختصين للمساهمة بإعداد كفاءات تفي باحتياجات سوق العمل ووفقاً للمعايير الدولية.

## القيم الأساسية Core Values :

- إن القيم الأساسية لمركز صناع المستقبل للاستشارات والتدريب ذ.م.م تتلخص في ستة مبادئ وهي :
- العمل وفقاً لقيم العمل الاجتماعي.
  - التأكيد على قيم التعاون مع الآخرين.
  - النزاهة والامانة والالتزام بالسلوكيات الصائبة تحت كل الظروف.
  - الشفافية في التعامل مع الآخرين.
  - احترام الطلبة والزملاء وذوي الطلبة والمجتمع والمساءلة
  - تحمل الفرد مسؤولية أقواله وأفعاله والحرص والتعاطف والاهتمام بالآخرين والشعور بالمسؤولية تجاههم.

## الأهداف الإستراتيجية Strategic Objectives:

- تقديم برامج تدريب لكوادر المؤسسات والشركات المختلفة والمنتسبين للمركز ، من الراغبين في لتأهيل وإعادة التأهيل وفقاً لأسس علمية ومنهجية.
- تزويد المؤسسات والشركات والأفراد بالخدمات الاستشارية والدراسات التطويرية.
- تبادل الخبرات مع المؤسسات المتميزة في التطوير والتدريب والاستشارات على مستوى محلي وإقليمي وعالمي.
- مواكبة التطورات المتسارعة في مجال التدريب والتطوير الإداري على المستويين النظري والتطبيقي .
- تقديم الاستشارات الإدارية .



## ما الذي يميز مركزنا

- الكادر التدريبي مؤهل بشكل كبير في مجال اختصاصاتهم .
- المركز مجهز بأحدث الوسائل التعليمية ويحتوي على قاعات كبيرة وجميع الأجهزة موصولة بواسطة شبكة سريعة وموصولة بالإنترنت .

ويقدم مركزنا خدمات الاستشارات والتدريب للعديد من المؤسسات الحكومية والوزارات والشركات في القطاعات التالية:

- استشراف المستقبل
- اسعاد الموظفين والعاملين
- بناء القدرات المؤسسية
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير القيادات
- إدارة المشاريع PMP “Project Management Professional”
- إدارة العمليات
- نظم إدارة الموارد البشرية
- إدارة الأداء
- إدارة المعرفة
- المهارات السلوكية والذاتية
- إدارة التغيير والتحوّل المؤسسي- وفقاً لمتطلبات برامج التميز وأفضل الممارسات العالمية
- نظم إدارة الجودة

وتعزيزاً للفلسفة القائلة بأن الاستثمار في المورد البشري يمثل الركيزة الأساسية للتميز والتطور المستمر فإن المركز يطبق أحدث الأساليب التدريبية والتي تشمل على:

- التدريب على رأس العمل On- Job - Training .
- التدريب الداخلي In- House- Training .
- البرامج التدريبية والدورات التدريبية القصيرة المعدة ضمن خطتنا لعام 2017
- Training Plan مسبقاً والمدرجة بخطة التدريب.
- البرامج والدورات التدريبية التعاقدية والتي يتم تنفيذها Customized Training Solutions طبقاً للاحتياجات التدريبية



## دليل البرامج للخطة التدريبية لعام 2017 Training Plan Program Guide

| الصفحة | برامجنا                                  | No |
|--------|--|----|
| 4      | استشراف المستقبل                         | 1  |
| 5      | السعادة                                  | 2  |
| 6      | التسامح                                  | 3  |
| 7      | برامج الموارد البشرية والتدريب           | 4  |
| 8      | البرامج القيادية والإدارية               | 5  |
| 9      | الاستراتيجية والاقتصاد                   | 6  |
| 10     | المالية والمحاسبية                       | 7  |
| 11     | العلاقات العامة وبرامج الإعلام والاتصال  | 8  |
| 12     | المشتريات والمخازن واللوجستيات           | 9  |
| 13     | التميز المؤسسي والجودة                   | 10 |
| 14     | البرامج الهندسية والصيانة وبرامج البترول | 11 |
| 15     | الأمن والسلامة المهنية                   | 12 |
| 16     | السكرتارية وإدارة المكاتب                | 13 |
| 17     | القانونية - العقود - المناقصات           | 14 |
| 18     | التسويق والمبيعات                        | 15 |
| 19     | التربية والتعليم والعلاقات الاجتماعية    | 16 |
| 20     | التفكير الإبداعي وتطوير المهارات الذاتية | 17 |
| 21     | برامج ودورات الأمن والمطارات             | 18 |



استشراف المستقبل Looking Ahead

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج                                      |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 22/1/2017  | أدوات استشراف المستقبل                            |
| DUBAI     | 5/2/2017   | الموجهات الاستراتيجية لاستشراف المستقبل           |
| ABU DHABI | 5/3/2017   | صناعة سيناريوهات المستقبل للمؤسسات المعاصرة       |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | منهجيات استشراف المستقبل                          |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | بناء القدرات والجدارات المؤسسية لاستشراف المستقبل |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | آليات التفكير لاستشراف مستقبل المؤسسة             |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | نماذج عالمية ناجحة في استشراف المستقبل            |
| ABU DHABI | 6/8/2017   | آليات استكشاف الفرص والتحديات ووضع الحلول لها     |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | نظريات التغيير الاجتماعي للمستقبل                 |
| DUBAI     | 8/10/2017  | التفكير الاستراتيجي لاستشراف المستقبل             |
| DUBAI     | 24/9/2017  | فن استشراف المستقبل                               |
| DUBAI     | 22/10/2017 | استشراف المستقبل من خلال بناء السيناريوهات        |
| DUBAI     | 5/11/2017  | الابتكار والتميز في استشراف المستقبل              |
| DUBAI     | 19/11/2017 | تأهيل القادة لاستشراف المستقبل                    |
| ABU DHABI | 10/12/2017 | تأهيل العاملين لاستشراف المستقبل                  |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | سياسات وإجراءات استشراف المستقبل                  |



## دورات السعادة Happiness

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج                             |
|-----------|------------|--|
| ABU DHABI | 22/1/2017  | الطاقة الايجابية والسعادة الوظيفية       |
| DUBAI     | 5/2/2017   | اسعاد العاملين                           |
| ABU DHABI | 5/3/2017   | اسعاد العملاء                            |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | السعادة الأسرية                          |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | أثر السعادة في تربية الأبناء على المجتمع |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | كيف تصبح شخصاً سعيداً                    |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | المسؤولية المجتمعية للسعادة              |
| ABU DHABI | 6/8/2017   | إسعاد الزوج والأبناء                     |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | إسعادة الزوجة والأبناء                   |
| DUBAI     | 8/10/2017  | إسعاد الطلاب                             |
| DUBAI     | 24/9/2017  | السعادة المدرسية                         |
| DUBAI     | 22/10/2017 | قيادة النفس نحو السعادة                  |
| DUBAI     | 5/11/2017  | بناء البيئة السعيدة                      |
| DUBAI     | 19/11/2017 | التوجيه الذاتي لإسعاد الفرد والمجتمع     |
| ABU DHABI | 10/12/2017 | أسرار السعادة                            |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | مفاتيح السعادة                           |



دورات التسامح Tolerance

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| ABU DHABI | 22/1/2017  | التسامح الوظيفي                                      |
| DUBAI     | 5/2/2017   | دور المؤسسة في تعزيز التسامح                         |
| ABU DHABI | 5/3/2017   | التسامح والاعتدال الأخلاقي في الأسرة                 |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | التسامح طريق التحكم في السلوك والثقة بالنفس          |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | التسامح والسعادة                                     |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | كيف تصبح شخصاً متسامحاً                              |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | المسؤولية المجتمعية للتسامح                          |
| ABU DHABI | 6/8/2017   | التسامح مع الزوج والأبناء                            |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | التسامح مع الزوجة والأبناء                           |
| DUBAI     | 8/10/2017  | التسامح مع المجتمع                                   |
| DUBAI     | 24/9/2017  | التسامح الاجتماعي في العادات والتقاليد العربية       |
| DUBAI     | 22/10/2017 | قيادة النفس نحو التسامح                              |
| DUBAI     | 5/11/2017  | تعزيز التسامح لدى الأبناء ووقايتهم من التعصب والتطرف |
| DUBAI     | 19/11/2017 | دور الحكومه تجاه التسامح                             |
| ABU DHABI | 10/12/2017 | التسامح والاعتدال التربوي في المدارس                 |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | ترسيخ دور الأسرة المترابطة في بناء المجتمع           |



برامج الموارد البشرية والتدريب HR & TRAINING

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 15/1/2017  | تقييم الأداء وربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي   |
| ABU DHABI | 29/1/2017  | Training Needs Analysis (TNA) Workshop  |
| ABU DHABI | 9/2/2017   | تدريب المدربين T.O.T  |
| DUBAI     | 23/2/2017  | Certified HR Professional   |
| DUBAI     | 12/3/2017  | المنهج المتكامل لإدارة الموارد البشرية  |
| ABU DHABI | 26/3/2017  | الفهرسة والأرشيف الإلكتروني   |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | إعداد وتأهيل مدراء مكاتب القادة وكبار الشخصيات  |
| ABU DHABI | 16/4/2017  | Modern Administrative Systems in Executive Secretarial  |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | المراسلات التجارية باللغة الانكليزية والعربية   |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | قياس الأداء بعد التدريب لمعرفة مدى فاعليته  |
| ABU DHABI | 9/7/2017   | Employee Satisfaction Assessment Workshop   |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | Writing Effective Policies & Procedures   |
| DUBAI     | 6/8/2017   | توصيف الوظائف وإعداد الهياكل التنظيمية  |
| DUBAI     | 20/8/2017  | ورشة عمل : المعايير الدولية للتدريب والتطوير الوظيفي<br>Assessment Centers HR & Training Competency-Based |
| ABU DHABI | 5/9/2017   | ورشة عمل تقييم أثر التدريب  |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | Interviewing Skills - For Recruitment & Selection   |
| ABU DHABI | 8/10/2017  | Train The Trainer - Group Training Techniques   |
| DUBAI     | 22/10/2017 | تقييم الأداء وتحديد المسار الوظيفي والتدريبي  |
| ABU DHABI | 5/11/2017  | Organizing and Managing The Training Division & Human Resources Development                               |
| DUBAI     | 19/11/2017 | البرنامج المتكامل لإدارة الموارد البشرية<br>Human Recourses Management                                    |
| ABU DHABI | 17/12/2017 | Writing Effective Policies & Procedures   |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | HR Key Performance Indicators - HR KPIs   |





البرامج القيادية والإدارية Leadership, Management Programs

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| ABU DHABI | 15/1/2017  | القيادة الإبداعية ومنهجية التجارب العالمية في تطوير الاستراتيجية |
| DUBAI     | 29/1/2017  | إعداد خطط العمل وتحويل الأفكار إلى برامج عمل وتقييم الأداء       |
| ABU DHABI | 9/2/2017   | الابتكار والريادة في القيادة                                     |
| DUBAI     | 23/2/2017  | ترتيب الأولويات ووضع معايير التقدم في تنفيذ الخطط الاستراتيجية   |
| ABU DHABI | 12/3/2017  | استراتيجيات قيادة المستقبل                                       |
| DUBAI     | 26/3/2017  | إعداد القيادة التنفيذية في المنظمات الحديثة                      |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | التغير الايجابي للذات طريق السعادة                               |
| DUBAI     | 16/4/2017  | حل المشاكل الإدارية باستخدام الخرائط الذهنية                     |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | سيناريوهات رسم المستقبل والتفكير الاستراتيجي                     |
| DUBAI     | 21/5/2017  | إعداد وصياغة التقارير والمراسلات والمخاطبات الرسمية              |
| DUBAI     | 9/7/2017   | القيادة الإبداعية ومنهجية التجارب العالمية في تطوير الاستراتيجية |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | صناعة التميز الإداري والتفكير الإبداعي للقيادة الوسطى            |
| DUBAI     | 6/8/2017   | صياغة الاستراتيجيات المتكاملة في خطط العمل لتطوير الأداء         |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | 7 Habits of Highly Effective People                              |
| ABU DHABI | 5/9/2017   | NLP (Neuron Linguistic Programming – Arabic Material)            |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | Conflict Resolution & Negotiation Skills                         |
| DUBAI     | 8/10/2017  | تنمية المهارت الابداعية والابتكارية                              |
| DUBAI     | 22/10/2017 | القيادة وتطوير المواهب   |
| ABU DHABI | 5/11/2017  | Project Management Professional (PMP)                            |
| DUBAI     | 19/11/2017 | المهارات القيادية المتقدمة                                       |
| DUBAI     | 17/12/2017 | القيادة المتقدمة واستراتيجيات الاتصال الفعال للقيادات            |
| DUBAI     | 24/12/2017 | التفكير الاستراتيجي ورسم السياسات المستقبلية للقادة              |



الاستراتيجية والاقتصاد Strategy , Economy

| المكان  | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|---|------------|---|
| ABU DHABI   | 8/1/2017   | دراسة الجدوى الاقتصادية للمشاريع  |
| ABU DHABI   | 22/1/2017  | إدارة النمو والتحوّل و التنمية والأزمات الإقتصادية                            |
| DUBAI   | 5/2/2017   | كيفية إعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية الفعالة                             |
| <b>Developing Strategic and Operational Plans</b> |            |   |
| ABU DHABI   | 23/2/2017  | سيناريوهات رسم المستقبل والتفكير الاستراتيجي                                  |
| DUBAI   | 12/3/2017  | قيادة التغيير والتطوير وصياغة استراتيجيات المستقبل                            |
| ABU DHABI   | 26/3/2017  | إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية  |
| ABU DHABI   | 2/4/2017   | استراتيجيات الاتصال الداخلي والخارجي  |
| DUBAI   | 16/4/2017  | الإدارة الاستراتيجية والتفكير المستقبلي                                       |
| DUBAI   | 7/5/2017   | التخطيط الاستراتيجي   |
| ABU DHABI   | 21/5/2017  | التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بالجودة الشاملة                                   |
| ABU DHABI   | 9/7/2017   | التخطيط الاستراتيجي ومراقبة الأداء المؤسسي                                    |
| DUBAI   | 23/7/2017  | <b>Contracts: Reading, Writing and Negotiating</b>                            |
| DUBAI   | 6/8/2017   | التفكير الاستراتيجي ورسم السياسات المستقبلية للقادة                           |
| DUBAI   | 20/8/2017  | إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية   |
| ABU DHABI   | 5/9/2017   | نشر ثقافة التخطيط الاستراتيجي   |
| ABU DHABI   | 24/9/2017  | وضع الأهداف وربطها بالخطط الاستراتيجية  |
| ABU DHABI   | 8/10/2017  | قياس التطوير وقياس مؤشرات الأداء المؤسسي                                      |
| ABU DHABI   | 22/10/2017 | السياسات العامة للقيادة التنفيذية وتقييم وتحليل التحديات والتخطيط الاستراتيجي |
| DUBAI   | 5/11/2017  | صياغة الخطة الاستراتيجية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن                       |
| DUBAI   | 19/11/2017 | القيادة الإشرافية والاستراتيجيات السلوكية المتميزة                            |
| DUBAI   | 10/12/2017 | التخطيط الاستراتيجي   |
| ABU DHABI   | 24/12/2017 | الإدارة الاستراتيجية والتفكير المستقبلي                                       |



المالية والمحاسبية Accounting , Finance and banking

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| ABU DHABI | 8/1/2017   | التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS  |
| DUBAI     | 22/1/2017  | Financial Awareness For The Non-Financial Person                               |
| ABU DHABI | 5/2/2017   | الاتجاهات الحديثة في التدقيق والرقابة المالية الحديثة                          |
| ABU DHABI | 19/2/2017  | Budgeting & Cost Control: Principles & Practices                               |
| DUBAI     | 5/3/2017   | معايير المحاسبة الدولية  |
| DUBAI     | 19/3/2017  | المهارات الاستراتيجية المتكاملة لإعداد الموازنات والتقارير المالية             |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | تصميم وتطوير نظم الرقابة الداخلية ومراجعة الحسابات                             |
| ABU DHABI | 16/4/2017  | المعايير والأنظمة المالية والمحاسبية المتقدمة وإعداد الموازنات                 |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | المحاسبة لغير المحاسبين  |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | المعايير الدولية الحديثة للرقابة والمراجعة الداخلية                            |
| DUBAI     | 19/7/2017  | الرقابة والمتابعة على الائتمان والتمويل المصرفي وإدارة الديون غير المنظمة      |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | التطبيقات المحاسبية للاعتمادات المستندية                                       |
| DUBAI     | 6/8/2017   | الإطار العام للموازنات الحكومية  |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | التحليل المالي والتقارير المالية   |
| ABU DHABI | 5/9/2017   | أساليب التحليل الإحصائي SPSS   |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | تطبيق معايير المحاسبة الدولية بالقطاع الحكومي (IPSAS)                          |
| ABU DHABI | 8/10/2017  | Petroleum Finance & Accounting Principles                                      |
| ABU DHABI | 22/10/2017 | Excel 2010 for Accountants and Business Professionals                          |
| ABU DHABI | 5/11/2017  | Cost Control for Oil & Gas Projects  |
| ABU DHABI | 19/11/2017 | التخطيط والتنبؤ المالي / إدارة التدقيق النقدي / خلق وإدارة الاستثمار           |
| DUBAI     | 10/12/2017 | الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الحكومية (الموازنات - النظام المحاسبي - التدقيق) |
| DUBAI     | 24/12/2017 | مخاطر المراجعة الداخلية والتدقيق الداخلي                                       |



العلاقات العامة والاعلام PR, Media and Protocols

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 15/1/2017  | المنهج المتكامل لإعداد قيادات العلاقات العامة والإعلام                    |
| ABU DHABI | 29/1/2017  | إعداد وتنظيم المؤتمرات والمعارض   |
| DUBAI     | 12/2/2017  | إدارة الحملات الإعلامية الفعالة أثناء الأزمات                             |
| ABU DHABI | 23/2/2017  | العلاقات العامة والمراسم والعلاقات الدولية والبروتوكولات                  |
| ABU DHABI | 12/3/2017  | مهارات التعامل مع وسائل الإعلام والتخطيط للحملات الإعلانية وقياس فاعليتها |
| ABU DHABI | 26/3/2017  | التغطية الإخبارية والصحفية لنشاط المؤسسات في الصحافة والمواقع الالكترونية |
| DUBAI     | 9/4/2017   | لغة الجسد التعبيرية   |
| ABU DHABI | 23/4/2017  | أسس إنتاج وإخراج البرامج الوثائقية  |
| DUBAI     | 14/5/2017  | مهارات العرض والإلقاء المؤثر ومهارات تطوير الهدوء الداخلي والتحدث بطلاقة  |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | استراتيجيات ومهارات التفاوض الفعال  |
| ABU DHABI | 2/7/2017   | إدارة الحملات الإعلامية ومهارات التعامل مع وسائل الإعلام                  |
| DUBAI     | 16/7/2017  | Customer Services Management  |
| DUBAI     | 30/7/2017  | إدارة التعاون والعلاقات الدولية   |
| DUBAI     | 13/8/2017  | إعداد وصياغة الاتفاقيات الدولية   |
| ABU DHABI | 14/9/2017  | لغة الجسد ومهارات التعامل مع الأنماط المختلفة من العملاء                  |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | مهارات التعامل مع شكاوى واعتراضات العملاء                                 |
| DUBAI     | 1/10/2017  | البرنامج المتكامل لإعداد موظفي خدمة العملاء الجدد                         |
| DUBAI     | 15/10/2017 | التميز في التعامل مع شكاوى المتعاملين                                     |
| ABU DHABI | 29/10/2017 | الاتصالات في إدارة المشاريع<br>Project Communication Management           |
| ABU DHABI | 12/11/2017 | سيكولوجية الاتصال الفعال ولغة الجسد , التأثير , الإقناع , التفاوض         |
| DUBAI     | 10/12/2017 | بناء وقيادة فرق العمل الفعالة ومهارات العمل الجماعي                       |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | Personal Skills for Professional Excellence                               |



المشتريات والمخازن واللوجستيات Supply Chain, Logistics

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 15/1/2017  | الاتجاهات الحديثة في إدارة المشتريات إلكترونياً E-Purchasing            |
| ABU DHABI | 12/2/2017  | Supply Chain Logistics Design & Operations Management                   |
| DUBAI     | 26/3/2017  | إدارة المشتريات والمخازن وإدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد               |
| ABU DHABI | 23/4/2017  | الرقابة الشاملة على المشتريات والمناقصات والمخازن                       |
| DUBAI     | 21/5/2017  | إدارة المشتريات ودراسة العطاءات   |
| DUBAI     | 2/7/2017   | The supply Management Risk Management                                   |
| ABU DHABI | 16/7/2017  | تخطيط وتنظيم وترميز المخازن<br>Planning , Organizing & Coding of Stores |
| ABU DHABI | 13/8/2017  | المخزون السلي الراكد وعلاج مشكلاته والمهارات الأساسية لجرد المخزون      |
| ABU DHABI | 14/9/2017  | إتفاقيات كيوتو Kyoto Protocol   |
| DUBAI     | 24/9/2017  | صياغة المواصفات الفنية للمشتريات وإعداد كراسة الشروط                    |
| DUBAI     | 1/10/2017  | Purchasing Techniques   |
| DUBAI     | 15/10/2017 | Logistics, Supply Chain & Transport Management                          |
| ABU DHABI | 29/10/2017 | Strategic Planning, Management Control & Effective Budgeting            |
| DUBAI     | 12/11/2017 | المشتريات وحصر واختيار الموارد  |
| DUBAI     | 10/12/2017 | مهارات التفاوض وأساليب ترشيد الإنفاق في مجال الشراء وإبرام العقود       |



التميز المؤسسي والجودة Quality & Excellence Models

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 8/1/2017   | النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي                         |
| ABU DHABI | 22/1/2017  | إدارة الجودة الشاملة ((TQM))                            |
| ABU DHABI | 5/2/2017   | Benchmarking for Excellence                             |
| DUBAI     | 19/2/2017  | سيجما السداسي Six Sigma                                 |
| ABU DHABI | 5/3/2017   | الجودة باستخدام التحسين المستمر في الأداء (كايزن)       |
| DUBAI     | 19/3/2017  | رحلة التميز و منطق رادار                                |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | ISO 9001:2008 Internal Auditor                          |
| DUBAI     | 16/4/2017  | سيجما السداسي SIX SEGMA                                 |
| DUBAI     | 7/5/2017   | متخصص EFQM  |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | إجراءات ضبط وثائق الجودة                                |
| DUBAI     | 19/7/2017  | المراجعة الداخلية لنظم الجودة                           |
| DUBAI     | 23/7/2017  | إدارة ونظم ضبط الجودة الشاملة في إدارة الأعمال الإدارية |
| DUBAI     | 6/8/2017   | إدارة الجودة الشاملة ((TQM))                            |
| DUBAI     | 20/8/2017  | Iso14001:2004 and OHSAS                                 |
| ABU DHABI | 5/9/2017   | ISO 18001:2007 Internal EHS Audit                       |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | كيفية كتابة وثيقة التميز                                |
| ABU DHABI | 8/10/2017  | مقدمة في نظام إدارة البيئة ( 14001:2004 )               |
| DUBAI     | 22/10/2017 | ISO 18001-OHSAS   |
| DUBAI     | 5/11/2017  | رحلة التميز و منطق رادار                                |
| DUBAI     | 19/11/2017 | إعداد وثائق التميز المؤسسي                              |
| DUBAI     | 10/12/2017 | تطبيقات 6 سيجما لتحسين الجودة                           |
| DUBAI     | 24/12/2017 | إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية      |



البرامج الهندسية والصيانة وبرامج البترول  
Petrol and Engineering

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| DUBAI     | 15/1/2017  | Developing and Managing the Architectural Design Competition                               |
| ABU DHABI | 29/1/2017  | Estimating Techniques and Construction Site Management                                     |
| DUBAI     | 12/2/2017  | Technical Report Writing   |
| ABU DHABI | 23/2/2017  | الأعطال في نظم القوى الكهربائية  |
| DUBAI     | 12/3/2017  | Compressors Systems Mechanical Design & Specification                                      |
| ABU DHABI | 26/3/2017  | Pumps, Compressors and Turbines: Selection, Operation & Maintenance                        |
| ABU DHABI | 9/4/2017   | Heat Exchangers: Types & Application, Design, Operation & Maintenance                      |
| DUBAI     | 23/4/2017  | Green Building Design and Construction Techniques<br>( تصميم وإنشاء المباني الخضراء )      |
| ABU DHABI | 14/5/2017  | Engineering and Construction Contract Management   |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | نظم إدارة وترشيد الطاقة  |
| ABU DHABI | 2/7/2017   | صيانة شبكات الأنابيب والمضخات  |
| ABU DHABI | 16/7/2017  | ACI Code Requirements & Specifications for Concrete Design, Construction & Repair          |
| ABU DHABI | 30/7/2017  | الرسم الهندسي والمساحي ومهارات التعامل مع المخططات والخرائط المساحية<br>الهندسية الكرتونية |
| ABU DHABI | 13/8/2017  | تشخيص أعطال التوربينات والمضخات والضواغط   |
| ABU DHABI | 14/9/2017  | الصيانة الميكانيكية  |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | Electrical Faults: Causes, Analysis, Detection & Remedies                                  |
| ABU DHABI | 1/10/2017  | AC Electrical Motors & Drives: Troubleshooting, Maintenance & Protection                   |
| DUBAI     | 15/10/2017 | Optimizing Preventive & Predictive Maintenance   |
| ABU DHABI | 29/10/2017 | مهارات إعداد وكتابة التقارير الفنية للمهندسين والفنيين                                     |
| ABU DHABI | 12/11/2017 | التحكم الهيدروليكي للمعدات وصيانتها  |
| DUBAI     | 10/12/2017 | مهارات وفنون صيانة المعدات والآلات   |
| DUBAI     | 24/12/2017 | تنمية مهارات إعداد وكتابة التقارير الفنية والهندسية  |





برامج الامن والسلامة المهنية Safety & Occupational health

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| DUBAI     | 15/1/2017  | Successful Supervisory Skills for Safety Supervisors                         |
| ABU DHABI | 29/1/2017  | Health & Safety in the Workplace   |
| ABU DHABI | 12/2/2017  | الأمن و السلامة وفق منهاج NEBOSH البريطاني                                   |
| ABU DHABI | 23/2/2017  | خصوصية مشاريع النظافة العامة<br>Privatization of Rubbish Projects Management |
| ABU DHABI | 12/3/2017  | السلامة المهنية وإدارة الكوارث   |
| ABU DHABI | 26/3/2017  | IOSH Managing Safety   |
| ABU DHABI | 9/4/2017   | First Aid and Emergency Response   |
| ABU DHABI | 23/4/2017  | Occupational Health and Safety   |
| ABU DHABI | 14/5/2017  | السلامة والصحة المهنية وفقاً لمعايير الـ OSHA الأمريكية                      |
| DUBAI     | 21/5/2017  | إدارة الأمن الصناعي والسلامة والصحة المهنية                                  |
| ABU DHABI | 2/7/2017   | Food Safety and Hygiene  |
| ABU DHABI | 16/7/2017  | أمن الموائى الجوية والبحرية  |
| ABU DHABI | 30/7/2017  | Hazardous Waste Management   |
| DUBAI     | 13/8/2017  | الإشراف والقيادة والإدارة الأمنية في الأمن الصناعي                           |
| ABU DHABI | 14/9/2017  | Industrial Security  |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | السلامة المهنية وإدارة الكوارث   |
| ABU DHABI | 1/10/2017  | إدارة المخاطر في المنشآت النفطية والغاز والمنشآت الحيوية                     |
| DUBAI     | 15/10/2017 | IOSH Managing Safety   |
| DUBAI     | 29/10/2017 | أخصائي الصحة والسلامة المهنية  |
| DUBAI     | 12/11/2017 | الأمن والسلامة في بيئة العمل   |
| DUBAI     | 10/12/2017 | الأمن والسلامة في المخازن والمستودعات  |
| DUBAI     | 24/12/2017 | التخطيط لتحديد مصادر الخطر وتقييم الخطر الناتج والتحكم فيه                   |





السكرتارية وإدارة المكاتب Administration and Secretarial

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| DUBAI     | 15/1/2017  | Advanced Office Management & Effective Administration Skills     |
| ABU DHABI | 29/1/2017  | Office Management & Effective Administration Skills              |
| ABU DHABI | 12/2/2017  | كتابة الرسائل والتقارير الإدارية ومحاضر الاجتماعات               |
| DUBAI     | 23/2/2017  | مهارات السكرتارية التنفيذية                                      |
| ABU DHABI | 12/3/2017  | إعداد الرسائل والمذكرات الحكومية                                 |
| ABU DHABI | 26/3/2017  | Advanced Electronic Archive and Indexing                         |
| ABU DHABI | 9/4/2017   | مهارات إدارة المكاتب - السكرتارية التنفيذية والأرشيف الإلكترونية |
| ABU DHABI | 23/4/2017  | مهارات التميز في تنظيم ومتابعة أعمال الاجتماعات واللجان          |
| ABU DHABI | 14/5/2017  | كتابة الرسائل والتقارير الإدارية ومحاضر الاجتماعات               |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | The Executive Assist / PA Master class                           |
| ABU DHABI | 2/7/2017   | Efficient Administration Skills                                  |
| ABU DHABI | 16/7/2017  | Call Centre & Help Desk  |
| ABU DHABI | 30/7/2017  | "Modern Administrative systems in Executive Secretariat "        |
| ABU DHABI | 14/9/2017  | الانظمة الادارية الحديثة للسكرتارية التنفيذية                    |
| ABU DHABI | 1/10/2017  | الإدارة المكتبية الحديثة والأرشيف                                |
| DUBAI     | 12/11/2017 | أمن الوثائق والمستندات الالكترونية                               |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | إعداد وصياغة التقارير والمراسلات والمخاطبات الرسمية              |



القانونية- العقود – المناقصات Legal-Contracts and tendering

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| DUBAI     | 8/1/2017   | إعداد المناقصات وصياغة العقود  |
| ABU DHABI | 22/1/2017  | مهارات التفاوض وإبرام العقود   |
| ABU DHABI | 5/2/2017   | الضبطية القضائية والجمارك  |
| ABU DHABI | 19/2/2017  | أسس صياغة التقارير والمذكرات القانونية                                   |
| DUBAI     | 5/3/2017   | إدارة العقود من خلال الفيديو   |
| ABU DHABI | 19/3/2017  | Contracts, Procurements & Partnering                                     |
| DUBAI     | 2/4/2017   | أهم المشكلات العملية في التحكيم التجاري الدولي                           |
| ABU DHABI | 16/4/2017  | Tender & Contracts Management "Advanced"                                 |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | تسوية المنازعات العمالية   |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | فن و مهارات الدفاع في القضايا  |
| ABU DHABI | 19/7/2017  | التحكيم في عقود البترول وعقود ( P.O.T ) وعقود الاستثمار والعقود الإدارية |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | الضوابط القانونية لإعداد المناقصات والمزايدات والعقود الإدارية           |
| DUBAI     | 6/8/2017   | مهارات إعداد الدراسات والاستشارات القانونية                              |
| DUBAI     | 20/8/2017  | أصول ومهارات التفسير القانوني وكتابة المذكرات القانونية                  |
| ABU DHABI | 5/9/2017   | إجراءات المحكمة والدفاع Court Procedures and Defense                     |
| DUBAI     | 24/9/2017  | الإطار القانوني لإعداد العقود وأعمال الطرح وتقييم العطاءات والترسية      |
| DUBAI     | 8/10/2017  | مهارات الكتابة والترجمة القانونية وتقنيات صياغة التشريعات والعقود        |
| ABU DHABI | 22/10/2017 | المهارات القانونية والاستشارية وكتابة وتحليل النص القانوني وأصول التفسير |
| DUBAI     | 5/11/2017  | دورة حماية حقوق الملكية الفكرية  |
| ABU DHABI | 19/11/2017 | Contract Drafting for Procurement, Tendering & Commissioning             |
| DUBAI     | 10/12/2017 | الاستراتيجيات الحديثة في الشراء والعقود                                  |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | إبرام العقود والاتفاقيات وحل المنازعات                                   |



التسويق والمبيعات Marketing & Sales

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 15/1/2017  | إعداد خطط الترويج لتنشيط المبيعات                                 |
| ABU DHABI | 29/1/2017  | أصول ومهارات التسويق  |
| ABU DHABI | 12/2/2017  | دورة التسويق الإستراتيجي وإعداد الخطط التسويقية                   |
| ABU DHABI | 12/3/2017  | الإستراتيجيات التسويقية لتحليل السوق والمنافسين                   |
| ABU DHABI | 26/3/2017  | تقييم الاداء في مجال التسويق الابتكاري                            |
| ABU DHABI | 23/4/2017  | المنظومة المتكاملة لإدارة التسويق والمبيعات                       |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | استراتيجيات التسويق الحديث  |
| ABU DHABI | 16/7/2017  | الاستراتيجيات التسويقية لتحليل السوق والمنافسين                   |
| ABU DHABI | 30/7/2017  | Sales Executives Using NLP to Maximize your Sales Potential       |
| DUBAI     | 14/9/2017  | مهارات وفنون الإبداع الإداري في التخطيط والتنظيم والتنسيق         |
| DUBAI     | 12/11/2017 | مهارات العرض والتقديم والإلقاء والتأثير في الآخرين                |
| DUBAI     | 24/12/2017 | تنمية المهارات البيعية والشرائية للعاملين بمجال التسويق والمبيعات |



التربية والتعليم والعلاقات الاجتماعية Education and Social relations

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| ABU DHABI | 8/1/2017   | الأساليب الحديثة في التدريس باستخدام البرمجة اللغوية العصبية NLP |
| DUBAI     | 22/1/2017  | إدارة العقل باستخدام الخرائط الذهنية                             |
| ABU DHABI | 5/2/2017   | تنمية القدرات الذاتية والإبداعية لدى الأطفال                     |
| ABU DHABI | 19/2/2017  | القراءة السريعة ومهارات الاختزال وتنشيط الذاكرة                  |
| ABU DHABI | 5/3/2017   | إسعاد الطلاب   |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | التسامح والاعتدال التربوي في المدارس                             |
| ABU DHABI | 16/4/2017  | دور المدرسة في تعزيز التسامح                                     |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | الاساليب الحديثة لإدارة الموارد البشرية                          |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | مهارات تصميم وتطوير المقررات الدراسية                            |
| DUBAI     | 19/7/2017  | مهارات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات                  |
| DUBAI     | 23/7/2017  | International Skills of Learning Innovation                      |
| DUBAI     | 6/8/2017   | Education Administration & Management                            |
| DUBAI     | 20/8/2017  | استخدام التكنولوجيا وتقنيات التدريب النشط في التدريس             |
| DUBAI     | 24/9/2017  | البحث العلمي والمشاريع البحثية                                   |
| ABU DHABI | 8/10/2017  | أحدث الطرق التدريبية والتدريسية من خلال التقنيات الحديثة         |
| ABU DHABI | 22/10/2017 | Creative Methodology for English Teacher                         |
| ABU DHABI | 5/11/2017  | العلوم التربوية وطرق التدريس والتقييم                            |
| ABU DHABI | 19/11/2017 | تطوير القيادات الفنية في الجامعات والمعاهد                       |
| ABU DHABI | 10/12/2017 | تطبيق معايير الجودة في العملية التدريسية                         |



التفكير الإبداعي وتطوير المهارات الذاتية Creativity and personal development

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج   |
|-----------|------------|--|
| ABU DHABI | 22/1/2017  | التفكير الابداعي والتحليلي للريادة في الأعمال                  |
| DUBAI     | 5/2/2017   | المدخل السبعة لحل المشكلات الإدارية إبداعياً                   |
| ABU DHABI | 5/3/2017   | بناء المشاريع الابتكارية والابداعية                            |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | الريادة الابداعية للوصول إلى قمة التميز والإنجاز               |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | قيادة وإدارة الابتكار  |
| ABU DHABI | 21/5/2017  | استراتيجيات إدارة الذكاء وتطوير المهارات الذاتية               |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | تقييم إدارة الابتكار والإبداع                                  |
| ABU DHABI | 6/8/2017   | جدارات التفكير الابتكاري                                       |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | مهارات الإبداع لصياغة الأهداف ووضع الخطط الاستراتيجية          |
| DUBAI     | 8/10/2017  | تنمية مهارات الموظفين والعاملين على الابداع والابتكار في العمل |
| DUBAI     | 24/9/2017  | أنظمة وآليات تعزيز الابتكار والابداع في المؤسسة                |
| DUBAI     | 22/10/2017 | دور الابداع الوظيفي في السعادة الوظيفية                        |
| DUBAI     | 5/11/2017  | المهارات الابداعية والابتكارية في المؤسسات السعيدة             |
| DUBAI     | 19/11/2017 | الابداع المؤسسي لسعادة الموظفين                                |
| ABU DHABI | 10/12/2017 | تنمية المهارات السلوكية والابداعية                             |
| ABU DHABI | 24/12/2017 | تنمية مهارات العصف الذهني لحل المشكلات إبداعياً                |



برامج ودورات الأمن والمطارات

| المكان    | التاريخ    | اسم البرنامج  |
|-----------|------------|---|
| ABU DHABI | 15/1/2017  | ادارة أمن المطار  |
| DUBAI     | 29/1/2017  | الازمات والطوارئ بالمطارات  |
| ABU DHABI | 9/2/2017   | مراقبة جودة امن الطيران بالمطارات   |
| DUBAI     | 23/2/2017  | امن الطيران التنشيطية   |
| ABU DHABI | 12/3/2017  | إعداد مدربي الأمن بالطيران المدني   |
| DUBAI     | 26/3/2017  | التفاوض مع الاهاريين  |
| ABU DHABI | 2/4/2017   | استخدام معدات الفحص الأمني واجراءات تفتيش المسافرين والحقائب                  |
| DUBAI     | 16/4/2017  | الشحن الجوي   |
| ABU DHABI | 7/5/2017   | إدارة نظم أمن الطيران الدولي  |
| DUBAI     | 21/5/2017  | الفئات الخاصة من الركاب وحمل الاسلحة النارية                                  |
| DUBAI     | 9/7/2017   | الركاب المشاغبين وغير المنضبطين   |
| ABU DHABI | 23/7/2017  | حماية الحقائب في منطقة تجميعها ونظم مضاهاة الركاب بحقائبهم                    |
| DUBAI     | 6/8/2017   | حماية الطائرات الراكنة وتأمينها   |
| ABU DHABI | 20/8/2017  | إدارة حالات الذعر بالمطارات   |
| ABU DHABI | 5/9/2017   | تقييم التهديدات والمخاطر الأمنية  |
| ABU DHABI | 24/9/2017  | حماية الحقائب في منطقة تجميعها ونظم مضاهاة الركاب بحقائبهم                    |
| DUBAI     | 8/10/2017  | مشرفي الأمن بالمنافذ البرية والحدودية   |
| DUBAI     | 22/10/2017 | الاطار التشريعي الدولي لأمن الطيران   |
| ABU DHABI | 5/11/2017  | مراقبة جودة امن الطيران المدني والمطارات                                      |
| DUBAI     | 19/11/2017 | التهديدات والمخاطر الموجهة ضد الطيران المدني                                  |
| DUBAI     | 17/12/2017 | التهديدات الالكترونية لنظم معلومات الطيران الحساسة وتكنولوجيا اتصالات الطيران |
| DUBAI     | 24/12/2017 | البضائع والبريد وقري البضائع وبرنامج امن قري البضائع                          |



يسرنا أن نلبي جميع احتياجاتكم التدريبية وأن نعقد أي برنامج تدريبي ترغبون فيه  
وفي الفترة الزمنية التي تتناسب مع طبيعة عملكم وفي البلد والمدينة التي تريدون  
على أن يتم إعلامنا قبل ذلك بفترة زمنية كافية.



للحجز و الإستفسار الرجاء الأتصال على:

صناع المستقبل للاستشارات والتدريب

Sonaa Almustaqbal Consulting and Training



Tel: +97126282060

Fax: +97145676444

Mobile: +97150 3236735

E-Mail: [info@sonaa.ae](mailto:info@sonaa.ae)

Website: [www.sonaa.ae](http://www.sonaa.ae)