



# TRAINING PLAN 2017

## الخطة التدريبية 2017



صناع المستقبل للاستشارات والتدريب

Sonaa Almustaqbal Consulting and Training

*For more information please contact us at:*

لمزيد من المعلومات والاشتراك ببرامجنا التدريبية الرجاء الاتصال

United Arab Emirates - Abu Dhabi

Tel: 0097126282060 - Fax: 0097145676444

E-mail: [info@sonaa.ae](mailto:info@sonaa.ae) - [www.sonaa.ae](http://www.sonaa.ae)



## عن مركزنا

يعد مركز صناع المستقبل شركة رائدة في مجال تقديم خدمات التدريب والاستشارات في دولة الامارات العربية المتحدة والوطن العربي، ويختص بإعطاء الدورات الإدارية واللغات ودورات القيادة والإدارة والموارد البشرية وإدارة الأعمال والمهارات السلوكية والذاتية ودورات الصحة والسلامة المهنية والجودة من قبل كادر تدريبي مؤهل لتخريج متدربين بدرجة عالية من الجدارات، ويقدم خدماته لمؤسسات النفط، والدوائر الحكومية وشركات القطاع الخاص والأفراد.

## رؤيتنا

يسعى المركز لأن يكون أحد أبرز مراكز التدريب والتطوير والاستشارات المختلفة على مستوى الإمارات والعالم العربي . فالتنمية البشرية فضاء واسع للمعرفة الهادفة التي يتحقق معها طموح الانسان ليكون نموذجا رائعا في المجتمع، متزنا في حياته متحكما، ورؤيتنا الرقي بمستوى التعليم والمعرفة بشكل فعال ليتواكب مع مستوى التطور المستمر.

## رسالتنا

تقديم خدمات متميزة في مجال التطوير والتدريب والاستشارات المختلفة للمؤسسات والشركات والمنتسبين للمركز من خلال استخدام أفضل التقنيات وبالاستفادة من مختلف الخبراء العرب والأجانب المختصين للمساهمة بإعداد كفاءات تفي باحتياجات سوق العمل ووفقاً للمعايير الدولية.

## القيم الأساسية Core Values :

- إن القيم الأساسية لمركز صناع المستقبل للاستشارات والتدريب ذ.م.م تتلخص في ستة مبادئ وهي :
- العمل وفقاً لقيم العمل الاجتماعي.
  - التأكيد على قيم التعاون مع الآخرين.
  - النزاهة والامانة والالتزام بالسلوكيات الصائبة تحت كل الظروف.
  - الشفافية في التعامل مع الآخرين.
  - احترام الطلبة والزملاء وذوي الطلبة والمجتمع والمساءلة
  - تحمل الفرد مسؤولية أقواله وأفعاله والحرص والتعاطف والاهتمام بالآخرين والشعور بالمسؤولية تجاههم.

## الأهداف الإستراتيجية Strategic Objectives:

- تقديم برامج تدريب لكوادر المؤسسات والشركات المختلفة والمنتسبين للمركز ، من الراغبين في لتأهيل وإعادة التأهيل وفقاً لأسس علمية ومنهجية.
- تزويد المؤسسات والشركات والأفراد بالخدمات الاستشارية والدراسات التطويرية.
- تبادل الخبرات مع المؤسسات المتميزة في التطوير والتدريب والاستشارات على مستوى محلي وإقليمي وعالمي.
- مواكبة التطورات المتسارعة في مجال التدريب والتطوير الإداري على المستويين النظري والتطبيقي .
- تقديم الاستشارات الإدارية .



## ما الذي يميز مركزنا

- الكادر التدريبي مؤهل بشكل كبير في مجال اختصاصاتهم .
- المركز مجهز بأحدث الوسائل التعليمية ويحتوي على قاعات كبيرة وجميع الأجهزة موصولة بواسطة شبكة سريعة وموصولة بالإنترنت .

ويقدم مركزنا خدمات الاستشارات والتدريب للعديد من المؤسسات الحكومية والوزارات والشركات في القطاعات التالية:

- استشراف المستقبل
- اسعاد الموظفين والعاملين
- بناء القدرات المؤسسية
- التخطيط الاستراتيجي
- تطوير القيادات
- إدارة المشاريع PMP “Project Management Professional”
- إدارة العمليات
- نظم إدارة الموارد البشرية
- إدارة الأداء
- إدارة المعرفة
- المهارات السلوكية والذاتية
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي- وفقاً لمتطلبات برامج التميز وأفضل الممارسات العالمية
- نظم إدارة الجودة

وتعزيزاً للفلسفة القائلة بأن الاستثمار في المورد البشري يمثل الركيزة الأساسية للتميز والتطور المستمر فإن المركز يطبق أحدث الأساليب التدريبية والتي تشمل على:

- التدريب على رأس العمل On- Job - Training .
- التدريب الداخلي In- House- Training .
- البرامج التدريبية والدورات التدريبية القصيرة المعدة ضمن خطتنا لعام 2017 Training Plan مسبقاً والمدرجة بخطة التدريب.
- البرامج والدورات التدريبية التعاقدية والتي يتم تنفيذها Customized Training Solutions طبقاً للاحتياجات التدريبية



## دليل البرامج للخطة التدريبية لعام 2017 Training Plan Program Guide

الصفحة	برامجنا	No
4	استشراف المستقبل	1
5	السعادة	2
6	التسامح	3
7	برامج الموارد البشرية والتدريب	4
8	البرامج القيادية والإدارية	5
9	الاستراتيجية والاقتصاد	6
10	المالية والمحاسبية	7
11	العلاقات العامة وبرامج الإعلام والاتصال	8
12	المشتريات والمخازن واللوجستيات	9
13	التميز المؤسسي والجودة	10
14	البرامج الهندسية والصيانة وبرامج البترول	11
15	الأمن والسلامة المهنية	12
16	السكرتارية وإدارة المكاتب	13
17	القانونية - العقود - المناقصات	14
18	التسويق والمبيعات	15
19	التربية والتعليم والعلاقات الاجتماعية	16
20	التفكير الإبداعي وتطوير المهارات الذاتية	17
21	برامج ودورات الأمن والمطارات	18



استشراف المستقبل Looking Ahead

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	22/1/2017	أدوات استشراف المستقبل
DUBAI	5/2/2017	الموجهات الاستراتيجية لاستشراف المستقبل
ABU DHABI	5/3/2017	صناعة سيناريوهات المستقبل للمؤسسات المعاصرة
ABU DHABI	2/4/2017	منهجيات استشراف المستقبل
ABU DHABI	7/5/2017	بناء القدرات والجدارات المؤسسية لاستشراف المستقبل
ABU DHABI	21/5/2017	آليات التفكير لاستشراف مستقبل المؤسسة
ABU DHABI	23/7/2017	نماذج عالمية ناجحة في استشراف المستقبل
ABU DHABI	6/8/2017	آليات استكشاف الفرص والتحديات ووضع الحلول لها
ABU DHABI	20/8/2017	نظريات التغيير الاجتماعي للمستقبل
DUBAI	8/10/2017	التفكير الاستراتيجي لاستشراف المستقبل
DUBAI	24/9/2017	فن استشراف المستقبل
DUBAI	22/10/2017	استشراف المستقبل من خلال بناء السيناريوهات
DUBAI	5/11/2017	الابتكار والتميز في استشراف المستقبل
DUBAI	19/11/2017	تأهيل القادة لاستشراف المستقبل
ABU DHABI	10/12/2017	تأهيل العاملين لاستشراف المستقبل
ABU DHABI	24/12/2017	سياسات وإجراءات استشراف المستقبل



## دورات السعادة Happiness

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	22/1/2017	الطاقة الايجابية والسعادة الوظيفية
DUBAI	5/2/2017	اسعاد العاملين
ABU DHABI	5/3/2017	اسعاد العملاء
ABU DHABI	2/4/2017	السعادة الأسرية
ABU DHABI	7/5/2017	أثر السعادة في تربية الأبناء على المجتمع
ABU DHABI	21/5/2017	كيف تصبح شخصاً سعيداً
ABU DHABI	23/7/2017	المسؤولية المجتمعية للسعادة
ABU DHABI	6/8/2017	إسعاد الزوج والأبناء
ABU DHABI	20/8/2017	إسعادة الزوجة والأبناء
DUBAI	8/10/2017	إسعاد الطلاب
DUBAI	24/9/2017	السعادة المدرسية
DUBAI	22/10/2017	قيادة النفس نحو السعادة
DUBAI	5/11/2017	بناء البيئة السعيدة
DUBAI	19/11/2017	التوجيه الذاتي لإسعاد الفرد والمجتمع
ABU DHABI	10/12/2017	أسرار السعادة
ABU DHABI	24/12/2017	مفاتيح السعادة



دورات التسامح Tolerance

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	22/1/2017	التسامح الوظيفي
DUBAI	5/2/2017	دور المؤسسة في تعزيز التسامح
ABU DHABI	5/3/2017	التسامح والاعتدال الأخلاقي في الأسرة
ABU DHABI	2/4/2017	التسامح طريق التحكم في السلوك والثقة بالنفس
ABU DHABI	7/5/2017	التسامح والسعادة
ABU DHABI	21/5/2017	كيف تصبح شخصاً متسامحاً
ABU DHABI	23/7/2017	المسؤولية المجتمعية للتسامح
ABU DHABI	6/8/2017	التسامح مع الزوج والأبناء
ABU DHABI	20/8/2017	التسامح مع الزوجة والأبناء
DUBAI	8/10/2017	التسامح مع المجتمع
DUBAI	24/9/2017	التسامح الاجتماعي في العادات والتقاليد العربية
DUBAI	22/10/2017	قيادة النفس نحو التسامح
DUBAI	5/11/2017	تعزيز التسامح لدى الأبناء ووقايتهم من التعصب والتطرف
DUBAI	19/11/2017	دور الحكومه تجاه التسامح
ABU DHABI	10/12/2017	التسامح والاعتدال التربوي في المدارس
ABU DHABI	24/12/2017	ترسيخ دور الأسرة المترابطة في بناء المجتمع



برامج الموارد البشرية والتدريب HR & TRAINING

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	15/1/2017	تقييم الأداء وربط المسار الوظيفي بالمسار التدريبي
ABU DHABI	29/1/2017	Training Needs Analysis (TNA) Workshop
ABU DHABI	9/2/2017	تدريب المدربين T.O.T
DUBAI	23/2/2017	Certified HR Professional
DUBAI	12/3/2017	المنهج المتكامل لإدارة الموارد البشرية
ABU DHABI	26/3/2017	الفهرسة والأرشيف الإلكتروني
ABU DHABI	2/4/2017	إعداد وتأهيل مدراء مكاتب القادة وكبار الشخصيات
ABU DHABI	16/4/2017	Modern Administrative Systems in Executive Secretarial
ABU DHABI	7/5/2017	المراسلات التجارية باللغة الانكليزية والعربية
ABU DHABI	21/5/2017	قياس الأداء بعد التدريب لمعرفة مدى فاعليته
ABU DHABI	9/7/2017	Employee Satisfaction Assessment Workshop
ABU DHABI	23/7/2017	Writing Effective Policies & Procedures
DUBAI	6/8/2017	توصيف الوظائف وإعداد الهياكل التنظيمية
DUBAI	20/8/2017	ورشة عمل : المعايير الدولية للتدريب والتطوير الوظيفي Assessment Centers HR & Training Competency-Based
ABU DHABI	5/9/2017	ورشة عمل تقييم أثر التدريب
ABU DHABI	24/9/2017	Interviewing Skills - For Recruitment & Selection
ABU DHABI	8/10/2017	Train The Trainer - Group Training Techniques
DUBAI	22/10/2017	تقييم الأداء وتحديد المسار الوظيفي والتدريبي
ABU DHABI	5/11/2017	Organizing and Managing The Training Division & Human Resources Development
DUBAI	19/11/2017	البرنامج المتكامل لإدارة الموارد البشرية Human Recourses Management
ABU DHABI	17/12/2017	Writing Effective Policies & Procedures
ABU DHABI	24/12/2017	HR Key Performance Indicators - HR KPIs



البرامج القيادية والإدارية Leadership, Management Programs

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	15/1/2017	القيادة الإبداعية ومنهجية التجارب العالمية في تطوير الاستراتيجية
DUBAI	29/1/2017	إعداد خطط العمل وتحويل الأفكار إلى برامج عمل وتقييم الأداء
ABU DHABI	9/2/2017	الابتكار والريادة في القيادة
DUBAI	23/2/2017	ترتيب الأولويات ووضع معايير التقدم في تنفيذ الخطط الاستراتيجية
ABU DHABI	12/3/2017	استراتيجيات قيادة المستقبل
DUBAI	26/3/2017	إعداد القيادة التنفيذية في المنظمات الحديثة
ABU DHABI	2/4/2017	التغير الايجابي للذات طريق السعادة
DUBAI	16/4/2017	حل المشاكل الإدارية باستخدام الخرائط الذهنية
ABU DHABI	7/5/2017	سيناريوهات رسم المستقبل والتفكير الاستراتيجي
DUBAI	21/5/2017	إعداد وصياغة التقارير والمراسلات والمخاطبات الرسمية
DUBAI	9/7/2017	القيادة الإبداعية ومنهجية التجارب العالمية في تطوير الاستراتيجية
ABU DHABI	23/7/2017	صناعة التميز الإداري والتفكير الإبداعي للقيادة الوسطى
DUBAI	6/8/2017	صياغة الاستراتيجيات المتكاملة في خطط العمل لتطوير الأداء
ABU DHABI	20/8/2017	7 Habits of Highly Effective People
ABU DHABI	5/9/2017	NLP (Neuron Linguistic Programming – Arabic Material)
ABU DHABI	24/9/2017	Conflict Resolution & Negotiation Skills
DUBAI	8/10/2017	تنمية المهارت الابداعية والابتكارية
DUBAI	22/10/2017	القيادة وتطوير المواهب
ABU DHABI	5/11/2017	Project Management Professional (PMP)
DUBAI	19/11/2017	المهارات القيادية المتقدمة
DUBAI	17/12/2017	القيادة المتقدمة واستراتيجيات الاتصال الفعال للقيادات
DUBAI	24/12/2017	التفكير الاستراتيجي ورسم السياسات المستقبلية للقادة



الاستراتيجية والاقتصاد Strategy , Economy

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	8/1/2017	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشاريع
ABU DHABI	22/1/2017	إدارة النمو والتحوّل و التنمية والأزمات الإقتصادية
DUBAI	5/2/2017	كيفية إعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية الفعالة
<b>Developing Strategic and Operational Plans</b>		
ABU DHABI	23/2/2017	سيناريوهات رسم المستقبل والتفكير الاستراتيجي
DUBAI	12/3/2017	قيادة التغيير والتطوير وصياغة استراتيجيات المستقبل
ABU DHABI	26/3/2017	إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية
ABU DHABI	2/4/2017	استراتيجيات الاتصال الداخلي والخارجي
DUBAI	16/4/2017	الإدارة الاستراتيجية والتفكير المستقبلي
DUBAI	7/5/2017	التخطيط الاستراتيجي
ABU DHABI	21/5/2017	التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بالجودة الشاملة
ABU DHABI	9/7/2017	التخطيط الاستراتيجي ومراقبة الأداء المؤسسي
DUBAI	23/7/2017	<b>Contracts: Reading, Writing and Negotiating</b>
DUBAI	6/8/2017	التفكير الاستراتيجي ورسم السياسات المستقبلية للقادة
DUBAI	20/8/2017	إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية
ABU DHABI	5/9/2017	نشر ثقافة التخطيط الاستراتيجي
ABU DHABI	24/9/2017	وضع الأهداف وربطها بالخطط الاستراتيجية
ABU DHABI	8/10/2017	قياس التطوير وقياس مؤشرات الأداء المؤسسي
ABU DHABI	22/10/2017	السياسات العامة للقيادة التنفيذية وتقييم وتحليل التحديات والتخطيط الاستراتيجي
DUBAI	5/11/2017	صياغة الخطة الاستراتيجية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن
DUBAI	19/11/2017	القيادة الإشرافية والاستراتيجيات السلوكية المتميزة
DUBAI	10/12/2017	التخطيط الاستراتيجي
ABU DHABI	24/12/2017	الإدارة الاستراتيجية والتفكير المستقبلي



المالية والمحاسبية Accounting , Finance and banking

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	8/1/2017	التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS
DUBAI	22/1/2017	Financial Awareness For The Non-Financial Person
ABU DHABI	5/2/2017	الاتجاهات الحديثة في التدقيق والرقابة المالية الحديثة
ABU DHABI	19/2/2017	Budgeting & Cost Control: Principles & Practices
DUBAI	5/3/2017	معايير المحاسبة الدولية
DUBAI	19/3/2017	المهارات الاستراتيجية المتكاملة لإعداد الموازنات والتقارير المالية
ABU DHABI	2/4/2017	تصميم وتطوير نظم الرقابة الداخلية ومراجعة الحسابات
ABU DHABI	16/4/2017	المعايير والأنظمة المالية والمحاسبية المتقدمة وإعداد الموازنات
ABU DHABI	7/5/2017	المحاسبة لغير المحاسبين
ABU DHABI	21/5/2017	المعايير الدولية الحديثة للرقابة والمراجعة الداخلية
DUBAI	19/7/2017	الرقابة والمتابعة على الائتمان والتمويل المصرفي وإدارة الديون غير المنظمة
ABU DHABI	23/7/2017	التطبيقات المحاسبية للاعتمادات المستندية
DUBAI	6/8/2017	الإطار العام للموازنات الحكومية
ABU DHABI	20/8/2017	التحليل المالي والتقارير المالية
ABU DHABI	5/9/2017	أساليب التحليل الإحصائي SPSS
ABU DHABI	24/9/2017	تطبيق معايير المحاسبة الدولية بالقطاع الحكومي (IPSAS)
ABU DHABI	8/10/2017	Petroleum Finance & Accounting Principles
ABU DHABI	22/10/2017	Excel 2010 for Accountants and Business Professionals
ABU DHABI	5/11/2017	Cost Control for Oil & Gas Projects
ABU DHABI	19/11/2017	التخطيط والتنبؤ المالي / إدارة التدقيق النقدي / خلق وإدارة الاستثمار
DUBAI	10/12/2017	الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الحكومية (الموازنات - النظام المحاسبي - التدقيق)
DUBAI	24/12/2017	مخاطر المراجعة الداخلية والتدقيق الداخلي



العلاقات العامة والاعلام PR, Media and Protocols

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	15/1/2017	المنهج المتكامل لإعداد قيادات العلاقات العامة والإعلام
ABU DHABI	29/1/2017	إعداد وتنظيم المؤتمرات والمعارض
DUBAI	12/2/2017	إدارة الحملات الإعلامية الفعالة أثناء الأزمات
ABU DHABI	23/2/2017	العلاقات العامة والمراسم والعلاقات الدولية والبروتوكولات
ABU DHABI	12/3/2017	مهارات التعامل مع وسائل الإعلام والتخطيط للحملات الإعلانية وقياس فاعليتها
ABU DHABI	26/3/2017	التغطية الإخبارية والصحفية لنشاط المؤسسات في الصحافة والمواقع الالكترونية
DUBAI	9/4/2017	لغة الجسد التعبيرية
ABU DHABI	23/4/2017	أسس إنتاج وإخراج البرامج الوثائقية
DUBAI	14/5/2017	مهارات العرض والإلقاء المؤثر ومهارات تطوير الهدوء الداخلي والتحدث بطلاقة
ABU DHABI	21/5/2017	استراتيجيات ومهارات التفاوض الفعال
ABU DHABI	2/7/2017	إدارة الحملات الإعلامية ومهارات التعامل مع وسائل الإعلام
DUBAI	16/7/2017	Customer Services Management
DUBAI	30/7/2017	إدارة التعاون والعلاقات الدولية
DUBAI	13/8/2017	إعداد وصياغة الاتفاقيات الدولية
ABU DHABI	14/9/2017	لغة الجسد ومهارات التعامل مع الأنماط المختلفة من العملاء
ABU DHABI	24/9/2017	مهارات التعامل مع شكاوى واعتراضات العملاء
DUBAI	1/10/2017	البرنامج المتكامل لإعداد موظفي خدمة العملاء الجدد
DUBAI	15/10/2017	التميز في التعامل مع شكاوى المتعاملين
ABU DHABI	29/10/2017	الاتصالات في إدارة المشاريع Project Communication Management
ABU DHABI	12/11/2017	سيكولوجية الاتصال الفعال ولغة الجسد , التأثير , الإقناع , التفاوض
DUBAI	10/12/2017	بناء وقيادة فرق العمل الفعالة ومهارات العمل الجماعي
ABU DHABI	24/12/2017	Personal Skills for Professional Excellence



المشتريات والمخازن واللوجستيات Supply Chain, Logistics

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	15/1/2017	الاتجاهات الحديثة في إدارة المشتريات إلكترونياً E-Purchasing
ABU DHABI	12/2/2017	Supply Chain Logistics Design & Operations Management
DUBAI	26/3/2017	إدارة المشتريات والمخازن وإدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد
ABU DHABI	23/4/2017	الرقابة الشاملة على المشتريات والمناقصات والمخازن
DUBAI	21/5/2017	إدارة المشتريات ودراسة العطاءات
DUBAI	2/7/2017	The supply Management Risk Management
ABU DHABI	16/7/2017	تخطيط وتنظيم وترميز المخازن Planning , Organizing & Coding of Stores
ABU DHABI	13/8/2017	المخزون السلي الراكد وعلاج مشكلاته والمهارات الأساسية لجرد المخزون
ABU DHABI	14/9/2017	إتفاقيات كيوتو Kyoto Protocol
DUBAI	24/9/2017	صياغة المواصفات الفنية للمشتريات وإعداد كراسة الشروط
DUBAI	1/10/2017	Purchasing Techniques
DUBAI	15/10/2017	Logistics, Supply Chain & Transport Management
ABU DHABI	29/10/2017	Strategic Planning, Management Control & Effective Budgeting
DUBAI	12/11/2017	المشتريات وحصر واختيار الموارد
DUBAI	10/12/2017	مهارات التفاوض وأساليب ترشيد الإنفاق في مجال الشراء وإبرام العقود



التميز المؤسسي والجودة Quality & Excellence Models

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	8/1/2017	النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي
ABU DHABI	22/1/2017	إدارة الجودة الشاملة ((TQM))
ABU DHABI	5/2/2017	Benchmarking for Excellence
DUBAI	19/2/2017	سيجما السداسي Six Sigma
ABU DHABI	5/3/2017	الجودة باستخدام التحسين المستمر في الأداء (كايزن)
DUBAI	19/3/2017	رحلة التميز و منطق رادار
ABU DHABI	2/4/2017	ISO 9001:2008 Internal Auditor
DUBAI	16/4/2017	سيجما السداسي SIX SEGMA
DUBAI	7/5/2017	متخصص EFQM
ABU DHABI	21/5/2017	إجراءات ضبط وثائق الجودة
DUBAI	19/7/2017	المراجعة الداخلية لنظم الجودة
DUBAI	23/7/2017	إدارة ونظم ضبط الجودة الشاملة في إدارة الأعمال الإدارية
DUBAI	6/8/2017	إدارة الجودة الشاملة ((TQM))
DUBAI	20/8/2017	Iso14001:2004 and OHSAS
ABU DHABI	5/9/2017	ISO 18001:2007 Internal EHS Audit
ABU DHABI	24/9/2017	كيفية كتابة وثيقة التميز
ABU DHABI	8/10/2017	مقدمة في نظام إدارة البيئة (14001:2004)
DUBAI	22/10/2017	ISO 18001-OHSAS
DUBAI	5/11/2017	رحلة التميز و منطق رادار
DUBAI	19/11/2017	إعداد وثائق التميز المؤسسي
DUBAI	10/12/2017	تطبيقات 6 سيجما لتحسين الجودة
DUBAI	24/12/2017	إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية



البرامج الهندسية والصيانة وبرامج البترول  
Petrol and Engineering

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
DUBAI	15/1/2017	Developing and Managing the Architectural Design Competition
ABU DHABI	29/1/2017	Estimating Techniques and Construction Site Management
DUBAI	12/2/2017	Technical Report Writing
ABU DHABI	23/2/2017	الأعطال في نظم القوى الكهربائية
DUBAI	12/3/2017	Compressors Systems Mechanical Design & Specification
ABU DHABI	26/3/2017	Pumps, Compressors and Turbines: Selection, Operation & Maintenance
ABU DHABI	9/4/2017	Heat Exchangers: Types & Application, Design, Operation & Maintenance
DUBAI	23/4/2017	Green Building Design and Construction Techniques ( تصميم وإنشاء المباني الخضراء )
ABU DHABI	14/5/2017	Engineering and Construction Contract Management
ABU DHABI	21/5/2017	نظم إدارة وترشيد الطاقة
ABU DHABI	2/7/2017	صيانة شبكات الأنابيب والمضخات
ABU DHABI	16/7/2017	ACI Code Requirements & Specifications for Concrete Design, Construction & Repair
ABU DHABI	30/7/2017	الرسم الهندسي والمساحي ومهارات التعامل مع المخططات والخرائط المساحية الهندسية الكرتونية
ABU DHABI	13/8/2017	تشخيص أعطال التوربينات والمضخات والضواغط
ABU DHABI	14/9/2017	الصيانة الميكانيكية
ABU DHABI	24/9/2017	Electrical Faults: Causes, Analysis, Detection & Remedies
ABU DHABI	1/10/2017	AC Electrical Motors & Drives: Troubleshooting, Maintenance & Protection
DUBAI	15/10/2017	Optimizing Preventive & Predictive Maintenance
ABU DHABI	29/10/2017	مهارات إعداد وكتابة التقارير الفنية للمهندسين والفنيين
ABU DHABI	12/11/2017	التحكم الهيدروليكي للمعدات وصيانتها
DUBAI	10/12/2017	مهارات وفنون صيانة المعدات والآلات
DUBAI	24/12/2017	تنمية مهارات إعداد وكتابة التقارير الفنية والهندسية



برامج الامن والسلامة المهنية Safety & Occupational health

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
DUBAI	15/1/2017	Successful Supervisory Skills for Safety Supervisors
ABU DHABI	29/1/2017	Health & Safety in the Workplace
ABU DHABI	12/2/2017	الأمن و السلامة وفق منهاج NEBOSH البريطاني
ABU DHABI	23/2/2017	Privatization of Rubbish Projects Management خصخصة مشاريع النظافة العامة
ABU DHABI	12/3/2017	السلامة المهنية وإدارة الكوارث
ABU DHABI	26/3/2017	IOSH Managing Safety
ABU DHABI	9/4/2017	First Aid and Emergency Response
ABU DHABI	23/4/2017	Occupational Health and Safety
ABU DHABI	14/5/2017	السلامة والصحة المهنية وفقاً لمعايير الـ OSHA الأمريكية
DUBAI	21/5/2017	إدارة الأمن الصناعي والسلامة والصحة المهنية
ABU DHABI	2/7/2017	Food Safety and Hygiene
ABU DHABI	16/7/2017	أمن الموانئ الجوية والبحرية
ABU DHABI	30/7/2017	Hazardous Waste Management
DUBAI	13/8/2017	الإشراف والقيادة والإدارة الأمنية في الأمن الصناعي
ABU DHABI	14/9/2017	Industrial Security
ABU DHABI	24/9/2017	السلامة المهنية وإدارة الكوارث
ABU DHABI	1/10/2017	إدارة المخاطر في المنشآت النفطية والغاز والمنشآت الحيوية
DUBAI	15/10/2017	IOSH Managing Safety
DUBAI	29/10/2017	أخصائي الصحة والسلامة المهنية
DUBAI	12/11/2017	الأمن والسلامة في بيئة العمل
DUBAI	10/12/2017	الأمن والسلامة في المخازن والمستودعات
DUBAI	24/12/2017	التخطيط لتحديد مصادر الخطر وتقييم الخطر الناتج والتحكم فيه



السكرتارية وإدارة المكاتب Administration and Secretarial

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
DUBAI	15/1/2017	Advanced Office Management & Effective Administration Skills
ABU DHABI	29/1/2017	Office Management & Effective Administration Skills
ABU DHABI	12/2/2017	كتابة الرسائل والتقارير الإدارية ومحاضر الاجتماعات
DUBAI	23/2/2017	مهارات السكرتارية التنفيذية
ABU DHABI	12/3/2017	إعداد الرسائل والمذكرات الحكومية
ABU DHABI	26/3/2017	Advanced Electronic Archive and Indexing
ABU DHABI	9/4/2017	مهارات إدارة المكاتب - السكرتارية التنفيذية والأرشيف الإلكترونية
ABU DHABI	23/4/2017	مهارات التميز في تنظيم ومتابعة أعمال الاجتماعات واللجان
ABU DHABI	14/5/2017	كتابة الرسائل والتقارير الإدارية ومحاضر الاجتماعات
ABU DHABI	21/5/2017	The Executive Assist / PA Master class
ABU DHABI	2/7/2017	Efficient Administration Skills
ABU DHABI	16/7/2017	Call Centre & Help Desk
ABU DHABI	30/7/2017	"Modern Administrative systems in Executive Secretariat "
ABU DHABI	14/9/2017	الانظمة الادارية الحديثة للسكرتارية التنفيذية
ABU DHABI	1/10/2017	الإدارة المكتبية الحديثة والأرشيف
DUBAI	12/11/2017	أمن الوثائق والمستندات الالكترونية
ABU DHABI	24/12/2017	إعداد وصياغة التقارير والمراسلات والمخاطبات الرسمية



القانونية- العقود – المناقصات Legal-Contracts and tendering

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
DUBAI	8/1/2017	إعداد المناقصات وصياغة العقود
ABU DHABI	22/1/2017	مهارات التفاوض وإبرام العقود
ABU DHABI	5/2/2017	الضبطية القضائية والجمارك
ABU DHABI	19/2/2017	أسس صياغة التقارير والمذكرات القانونية
DUBAI	5/3/2017	إدارة العقود من خلال الفيديو
ABU DHABI	19/3/2017	Contracts, Procurements & Partnering
DUBAI	2/4/2017	أهم المشكلات العملية في التحكيم التجاري الدولي
ABU DHABI	16/4/2017	Tender & Contracts Management "Advanced"
ABU DHABI	7/5/2017	تسوية المنازعات العمالية
ABU DHABI	21/5/2017	فن و مهارات الدفاع في القضايا
ABU DHABI	19/7/2017	التحكيم في عقود البترول وعقود ( P.O.T ) وعقود الاستثمار والعقود الإدارية
ABU DHABI	23/7/2017	الضوابط القانونية لإعداد المناقصات والمزايدات والعقود الإدارية
DUBAI	6/8/2017	مهارات إعداد الدراسات والاستشارات القانونية
DUBAI	20/8/2017	أصول ومهارات التفسير القانوني وكتابة المذكرات القانونية
ABU DHABI	5/9/2017	إجراءات المحكمة والدفاع Court Procedures and Defense
DUBAI	24/9/2017	الإطار القانوني لإعداد العقود وأعمال الطرح وتقييم العطاءات والترسية
DUBAI	8/10/2017	مهارات الكتابة والترجمة القانونية وتقنيات صياغة التشريعات والعقود
ABU DHABI	22/10/2017	المهارات القانونية والاستشارية وكتابة وتحليل النص القانوني وأصول التفسير
DUBAI	5/11/2017	دورة حماية حقوق الملكية الفكرية
ABU DHABI	19/11/2017	Contract Drafting for Procurement, Tendering & Commissioning
DUBAI	10/12/2017	الاستراتيجيات الحديثة في الشراء والعقود
ABU DHABI	24/12/2017	إبرام العقود والاتفاقيات وحل المنازعات



التسويق والمبيعات Marketing & Sales

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	15/1/2017	إعداد خطط الترويج لتنشيط المبيعات
ABU DHABI	29/1/2017	أصول ومهارات التسويق
ABU DHABI	12/2/2017	دورة التسويق الإستراتيجي وإعداد الخطط التسويقية
ABU DHABI	12/3/2017	الإستراتيجيات التسويقية لتحليل السوق والمنافسين
ABU DHABI	26/3/2017	تقييم الاداء في مجال التسويق الابتكاري
ABU DHABI	23/4/2017	المنظومة المتكاملة لإدارة التسويق والمبيعات
ABU DHABI	21/5/2017	استراتيجيات التسويق الحديث
ABU DHABI	16/7/2017	الاستراتيجيات التسويقية لتحليل السوق والمنافسين
ABU DHABI	30/7/2017	Sales Executives Using NLP to Maximize your Sales Potential
DUBAI	14/9/2017	مهارات وفنون الإبداع الإداري في التخطيط والتنظيم والتنسيق
DUBAI	12/11/2017	مهارات العرض والتقديم والإلقاء والتأثير في الآخرين
DUBAI	24/12/2017	تنمية المهارات البيعية والشرائية للعاملين بمجال التسويق والمبيعات



التربية والتعليم والعلاقات الاجتماعية Education and Social relations

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	8/1/2017	الأساليب الحديثة في التدريس باستخدام البرمجة اللغوية العصبية NLP
DUBAI	22/1/2017	إدارة العقل باستخدام الخرائط الذهنية
ABU DHABI	5/2/2017	تنمية القدرات الذاتية والإبداعية لدى الأطفال
ABU DHABI	19/2/2017	القراءة السريعة ومهارات الاختزال وتنشيط الذاكرة
ABU DHABI	5/3/2017	إسعاد الطلاب
ABU DHABI	2/4/2017	التسامح والاعتدال التربوي في المدارس
ABU DHABI	16/4/2017	دور المدرسة في تعزيز التسامح
ABU DHABI	7/5/2017	الاساليب الحديثة لإدارة الموارد البشرية
ABU DHABI	21/5/2017	مهارات تصميم وتطوير المقررات الدراسية
DUBAI	19/7/2017	مهارات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات
DUBAI	23/7/2017	International Skills of Learning Innovation
DUBAI	6/8/2017	Education Administration & Management
DUBAI	20/8/2017	استخدام التكنولوجيا وتقنيات التدريب النشط في التدريس
DUBAI	24/9/2017	البحث العلمي والمشاريع البحثية
ABU DHABI	8/10/2017	أحدث الطرق التدريبية والتدريسية من خلال التقنيات الحديثة
ABU DHABI	22/10/2017	Creative Methodology for English Teacher
ABU DHABI	5/11/2017	العلوم التربوية وطرق التدريس والتقييم
ABU DHABI	19/11/2017	تطوير القيادات الفنية في الجامعات والمعاهد
ABU DHABI	10/12/2017	تطبيق معايير الجودة في العملية التدريسية



التفكير الإبداعي وتطوير المهارات الذاتية Creativity and personal development

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	22/1/2017	التفكير الابداعي والتحليلي للريادة في الأعمال
DUBAI	5/2/2017	المدخل السبعة لحل المشكلات الإدارية إبداعياً
ABU DHABI	5/3/2017	بناء المشاريع الابتكارية والابداعية
ABU DHABI	2/4/2017	الريادة الابداعية للوصول إلى قمة التميز والإنجاز
ABU DHABI	7/5/2017	قيادة وإدارة الابتكار
ABU DHABI	21/5/2017	استراتيجيات إدارة الذكاء وتطوير المهارات الذاتية
ABU DHABI	23/7/2017	تقييم إدارة الابتكار والإبداع
ABU DHABI	6/8/2017	جدارات التفكير الابتكاري
ABU DHABI	20/8/2017	مهارات الإبداع لصياغة الأهداف ووضع الخطط الاستراتيجية
DUBAI	8/10/2017	تنمية مهارات الموظفين والعاملين على الابداع والابتكار في العمل
DUBAI	24/9/2017	أنظمة وآليات تعزيز الابتكار والابداع في المؤسسة
DUBAI	22/10/2017	دور الابداع الوظيفي في السعادة الوظيفية
DUBAI	5/11/2017	المهارات الابداعية والابتكارية في المؤسسات السعيدة
DUBAI	19/11/2017	الابداع المؤسسي لسعادة الموظفين
ABU DHABI	10/12/2017	تنمية المهارات السلوكية والابداعية
ABU DHABI	24/12/2017	تنمية مهارات العصف الذهني لحل المشكلات إبداعياً



برامج ودورات الأمن والمطارات

المكان	التاريخ	اسم البرنامج
ABU DHABI	15/1/2017	ادارة أمن المطار
DUBAI	29/1/2017	الازمات والطوارئ بالمطارات
ABU DHABI	9/2/2017	مراقبة جودة امن الطيران بالمطارات
DUBAI	23/2/2017	امن الطيران التنشيطية
ABU DHABI	12/3/2017	إعداد مدربي الأمن بالطيران المدني
DUBAI	26/3/2017	التفاوض مع الاهاريين
ABU DHABI	2/4/2017	استخدام معدات الفحص الأمني واجراءات تفتيش المسافرين والحقائب
DUBAI	16/4/2017	الشحن الجوي
ABU DHABI	7/5/2017	إدارة نظم أمن الطيران الدولي
DUBAI	21/5/2017	الفئات الخاصة من الركاب وحمل الاسلحة النارية
DUBAI	9/7/2017	الركاب المشاغبين وغير المنضبطين
ABU DHABI	23/7/2017	حماية الحقائب في منطقة تجميعها ونظم مضاهاة الركاب بحقائبهم
DUBAI	6/8/2017	حماية الطائرات الراكنة وتأمينها
ABU DHABI	20/8/2017	إدارة حالات الذعر بالمطارات
ABU DHABI	5/9/2017	تقييم التهديدات والمخاطر الأمنية
ABU DHABI	24/9/2017	حماية الحقائب في منطقة تجميعها ونظم مضاهاة الركاب بحقائبهم
DUBAI	8/10/2017	مشرفي الأمن بالمنافذ البرية والحدودية
DUBAI	22/10/2017	الاطار التشريعي الدولي لأمن الطيران
ABU DHABI	5/11/2017	مراقبة جودة امن الطيران المدني والمطارات
DUBAI	19/11/2017	التهديدات والمخاطر الموجهة ضد الطيران المدني
DUBAI	17/12/2017	التهديدات الالكترونية لنظم معلومات الطيران الحساسة وتكنولوجيا اتصالات الطيران
DUBAI	24/12/2017	البضائع والبريد وقري البضائع وبرنامج امن قري البضائع



يسرنا أن نلبي جميع احتياجاتكم التدريبية وأن نعقد أي برنامج تدريبي ترغبون فيه  
وفي الفترة الزمنية التي تتناسب مع طبيعة عملكم وفي البلد والمدينة التي تريدون  
على أن يتم إعلامنا قبل ذلك بفترة زمنية كافية.



للحجز و الإستفسار الرجاء الأتصال على:

صناع المستقبل للاستشارات والتدريب

Sonaa Almustaqbal Consulting and Training



Tel: +97126282060

Fax: +97145676444

Mobile: +97150 3236735

E-Mail: [info@sonaa.ae](mailto:info@sonaa.ae)

Website: [www.sonaa.ae](http://www.sonaa.ae)