

## برامج نظم الجودة والتميز المؤسسي

١	كيفية إعداد وثائق جوائز التميز	٣-٧ يناير	أبو ظبي
٢	معايير جوائز التميز المؤسسي	٣١ يناير – ٤ فبراير	أبو ظبي
٣	تنمية الأداء المؤسسي خلال حلقات الجودة	٦ – ١٠ مارس	أبو ظبي
٤	الأدلة المرجعية لنظم الجودة الشاملة	٣ – ٧ أبريل	دبي
٥	القياس المقارن كأداة لتطبيق أنظمة الجودة	٨ – ١٢ مايو	أبو ظبي
٦	الاتصال المؤسسي للحكومة الذكية	٢٩ مايو – ٢ يونيو	دبي
٧	نظم توكيد الجودة في المؤسسات الأوروبية	١٠ – ١٤ يوليو	أبو ظبي
٨	الارتقاء بمعدلات الأداء المتميز	٧ – ١١ أغسطس	أبو ظبي
٩	مقيم داخلي للتميز المؤسسي	٢٨ أغسطس – استنمبر	أبو ظبي
١٠	منهجية كايزن للتميز الإداري	٩ – ١٣ أكتوبر	أبو ظبي
١١	التميز في إدارة الأداء من منظور الجودة الشاملة	٣٠ أكتوبر – ٣ نوفمبر	أبو ظبي
١٢	تحقيق التميز من خلال الإدارة بالجودة الشاملة	٢٧ نوفمبر – ١ ديسمبر	أبو ظبي